

Közlemények az utasbiztosítások szolgáltatásairól járványos megbetegedések és az utazásra nem javasolt térségek kapcsán

Érvényes: 2022.03.06-tól visszavonásig

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság www.eub.hu (továbbiakban EUB, vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.

1/5

Tájékoztatás az Ukrajnára, Oroszországra és Fehéroroszországra vonatkozó biztosítási korlátozásokról

UKRAJNA

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy **2022.02.24-től a kialakult háborús helyzet miatt a Külügyminisztérium Ukrajna teljes területét az I-es (piros) utazásra nem javasolt biztonsági kategóriába sorolta. Az Ukrajnába történő beutazás semmilyen körülmények között nem javasolt!** (lásd: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?ukrajna>)

Az EUB biztosítási feltételei alapján a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ennek alapján **a biztosítóval megkötött biztosítási szerződések területi hatálya Ukrajna területére nem terjed ki, azaz a kockázatviselés az Ukrajna területére beutazó személyekre nem áll fenn, a Biztosító Ukrajna területén szolgáltatást nem nyújt.**

Ha egy olyan biztosított személy, **akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, ebben az időpontban már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig** (az EUB2014-77CO és az EUB2014-78DV vállalati utasbiztosítási feltételek esetén 30 napig) áll fenn* - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.

*Az egyes szerződésekre vonatkozó részletes korlátozások kisebb mértékben eltérhetnek, ezek az adott szerződés biztosítási feltételeiben a „Területi hatály”-ra vonatkozó részben találhatóak meg.

Ha Ön 2022.02.24-én már egy korábban megkötött, érvényes utasbiztosítási szerződéssel Ukrajna területén tartózkodott, és biztosítási szolgáltatást szeretne igénybe venni, akkor kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó szolgálatunkkal a következő telefonszámon:

EUB Assistance +36 1 465 3666

OROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG

Tekintettel arra, hogy a háborús helyzettel összefüggésben bevezetett nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt a Biztosító által vállalt szolgáltatások megfelelő minőségben történő teljesítése nagy mértékben bizonytalanná vált, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) úgy döntött, hogy **2022.03.06-tól kezdődően további módosításig Oroszországra és Fehéroroszországra kiterjedő területi hatállyal utasbiztosítási szerződés nem köthető.** A biztosítási feltételektől eltérő korlátozás a biztosítási szerződésben (biztosítási kötvényen) záradékban szerepel.

A korábban megkötött szerződések esetén pedig a Biztosító továbbra is felhívja ügyfelei figyelmét, hogy az Oroszországgal szemben bevezetett nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt Oroszország, Fehéroroszország – és az esetlegesen érintett további államok - területén a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése akadályozott, azok szerződés szerinti szolgáltatását a Biztosító nem tudja garantálni.

Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét, hogy a Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények – így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító az érvényes biztosítási szerződés keretében sem nyújt szolgáltatást.

Járványos megbetegedésekre (köztük a Covid19-re is) vonatkozó információk

UTASBIZTOSÍTÁS

A Biztosító – a szerződési feltételektől eltérően – **járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re is)** az adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül, **a Különös feltételek A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában legfeljebb 25.000.000 forintig vállal szolgáltatást.** 2022.01.16-tól kezdődően megkötött szerződések vonatkozásában a Biztosító ezt a szolgáltatást **Európa, Világ-1 és Világ-2 területi hatályon belül is** vállalja.

A szerződésben szereplő további szolgáltatások, Covid-19 megbetegedés esetén is, a szerződési feltételek szerint vehetőek igénybe. Ennek megfelelően

- ha a Biztosított beteg, akkor – a biztosítási feltételek szerinti esetben – az orvosilag indokolt hazaszállítását a Biztosító megszervezi, és a költségeket a fenti összeghatártól függetlenül vállalja,
- ha pedig a Biztosított Covid-19 megbetegedése (pl. pozitív PCR teszt) miatt karanténba kerül, és emiatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban hazautazni, akkor a Biztosító a További utazási segítségnyújtás részben szereplő „Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt” szolgáltatási limiteken belül

- o megtéríti a szállás-többletköltségeket az érintett Biztosítottra és a vele együtt külföldön maradó utastársára vonatkozóan, valamint
- o megszervezi a későbbi hazautazást, és ennek többletköltségeit megtéríti a beteg Biztosított számára a teljes összegig, az utastárs részére pedig a fenti szolgáltatásnál meghatározott limitig.
- o A Biztosító ettől eltérő esetben karanténra vonatkozó szolgáltatást nem vállal, valamint karanténra vonatkozóan egyéb szolgáltatást nem vállal.

STORNO BIZTOSÍTÁS

Az **EUB2020-01ST** és az **EUB2021-09ONS** jelű biztosítási feltételekre hivatkozással létrejött storno biztosítási szerződések vonatkozásában a **Biztosító** – a biztosítási feltételek 6.1.(a) és 6.9. pontjáról eltérően – **a járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re) is vállalja a kockázatviselést.**

Szolgáltatási feltételek a Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek kapcsán

A Külügyminisztérium Konzuli Szolgálatja jelenleg a világ számos országát az „utazásra nem javasolt térségek” közé, azaz az ún. piros kategóriába sorolja. A piros kategóriájú országokban nyújtandó biztosítási szolgáltatások teljesítését a Biztosító alapesetben kizárja.

Tekintettel a rendkívüli helyzetre, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) a vonatkozó kizárástól az alábbiakban ismertetett kétféle módon tér el:

- A) Ha Ön a szerződést **2021.11.28. napján vagy azt követően kötötte és** a szerződéskötés az **EUB2020-01U1, EUB2020-03ONU, EUB2015-06ERA, EUB2014-77CO, EUB2014-78DV, vagy EUB2014-42WH biztosítási feltételek mellett** történt:

A biztosítási szerződés **területi hatálya nem terjed ki** azokra az országokra illetve térségekre, amelyeket a **biztosítási esemény bekövetkezésének napján** a magyar Külügyminisztérium Konzuli szolgálata <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs> (Utazási tanácsok országonként) információs felületének **adott országra vonatkozó lapján** a „Biztonság” részben leírtak szerint a **járványügyi helyzettől függetlenül** (pl. biztonsági okok miatt) is **veszélyesnek minősít, és a beutazást nem javasolja.**

A területi kizárásra vonatkozó eltérés leírását a biztosítási kötvény „Megjegyzés” rovata tartalmazza, ennek alapján az érintett biztosítási feltételek alább jelölt pontjai változnak:

Biztosítási feltételek jele	Módosított kizárás	Biztosítási feltételek jele	Módosított kizárás
EUB2020-01U1	IV./1.2.5.	EUB2014-77CO	I.6.(3)
EUB2020-03ONU	IV./1.2.5.	EUB2014-78DV	I.6.(3)
EUB2015-06ERA	I.7.(3)	EUB2014-42WH	I.7.(3)

B) **Bármely más típusú biztosítási feltétel** mellett kötött biztosítási szerződés esetén, amely nem az A) pontban leírtak szerint jött létre, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) **az alábbi területekre vonatkozóan vállalja a szolgáltatást** abban az esetben is, ha az adott területet a Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat - bármely okból - az „I. Utazásra nem javasolt országok és térségek” közé sorolja.

(Figyelem! A Konzuli Szolgálat által „II. Fokozott biztonsági kockázatot jelentő országok és térségek” kategóriába sorolt területek a biztosításból nincsenek kizárva.)

- ✓ Albánia
- ✓ Amerikai Egyesült Államok
- ✓ Amerikai Virgin-szigetek
- ✓ Andorra
- ✓ Anguilla
- ✓ Antigua és Barbuda
- ✓ Azerbajdzsán (kivéve a következő területeket: Hegyi Karabah, Zengilan, Jabrayil, Qubadli, Lachin és Kelbajar, Khojavand nyugati területei, Fuzuli and Aghdam körzetek, valamint az örményországi határ 5 kilométeres körzete)
- ✓ Aruba
- ✓ Ausztrália
- ✓ Ausztria
- ✓ Bahama-szigetek
- ✓ Bahrein
- ✓ Bali sziget
- ✓ Barbados
- ✓ Belgium
- ✓ Bonaire
- ✓ Bosznia-Hercegovina
- ✓ Brit Virgin-szigetek
- ✓ Bulgária
- ✓ Ciprus
- ✓ Costa Rica
- ✓ Curacao
- ✓ Csehország
- ✓ Dánia
- ✓ Dél-Afrikai Köztársaság
- ✓ Dél-Korea
- ✓ Dominikai Közösség
- ✓ Dominikai Köztársaság
- ✓ Egyesült Arab Emírségek
- ✓ Egyesült Királyság (Brit Tengerentúli Területek nélkül)
- ✓ Egyiptom (a Sínai-félsziget északi és középső területei nélkül)
- ✓ Észak-Macedónia
- ✓ Észtország
- ✓ Finnország
- ✓ Franciaország (Európán kívüli területek nélkül)
- ✓ Görögország
- ✓ Grenada
- ✓ Grúzia
- ✓ Guadeloupe
- ✓ Haiti
- ✓ Hollandia (Megj.: Tengerentúli területek Világ-1 területi hatályba tartoznak)
- ✓ Horvátország
- ✓ Írország
- ✓ Izland
- ✓ Izrael
- ✓ Jamaica
- ✓ Japán
- ✓ Jordánia
- ✓ Kajmán-szigetek
- ✓ Kambodzsza
- ✓ Kanada
- ✓ Katar
- ✓ Kína
- ✓ Koszovó
- ✓ Kuba
- ✓ Kuvait
- ✓ Laosz
- ✓ Lengyelország
- ✓ Lettország
- ✓ Liechtenstein
- ✓ Litvánia
- ✓ Luxemburg
- ✓ Malaysia
- ✓ Maldív-szigetek
- ✓ Málta
- ✓ Marokkó
- ✓ Martinique
- ✓ Mauritius
- ✓ Mexikó
- ✓ Moldávia
- ✓ Monaco
- ✓ Montenegró
- ✓ Montserrat
- ✓ Navassa-sziget

- ✓ Németország
- ✓ Norvégia
- ✓ Olaszország
- ✓ Omán
- ✓ Örményország (kivéve: Hegyi Karabah és az azerbajdzsáni határ 5 kilométeres körzete)
- ✓ Portugália (Azori szigetek és Madeira is)
- ✓ Puerto Rico
- ✓ Románia
- ✓ Saba
- ✓ Saint Kitts és Nevis
- ✓ Saint Lucia
- ✓ Saint Vincent és a Grenadine-szigetek
- ✓ Saint-Barthélemy
- ✓ Saint-Martin
- ✓ San Marino
- ✓ Seychelle-szigetek
- ✓ Sint Eustatius
- ✓ Sint Maarten
- ✓ Spanyolország (a Baleár szigetekkel és Kanári szigetekkel együtt, továbbá Ceuta és Melilla városok)
- ✓ Sri Lanka
- ✓ Svájc
- ✓ Svédország
- ✓ Szerbia
- ✓ Szingapur
- ✓ Szlovákia
- ✓ Szlovénia
- ✓ Tanzánia (kivéve a Mtwara régió déli részén a mozambiki határvidék 20 kilométeres körzetét)
- ✓ Thaiföld
- ✓ Törökország (kivéve a szíriai határmenti következő tartományok: Hatay, Kilis, Gaziantep, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak)
- ✓ Trinidad és Tobago
- ✓ Tunézia (Jendouba, Kasserine, Kef, Sidi Bouzid, Medenine és Tataouine kormányzóságok területe nélkül)
- ✓ Turks- és Caicos-szigetek
- ✓ Új-Zéland
- ✓ Vatikánváros
- ✓ Vietnám
- ✓ Zanzibár
- ✓ Zöld-foki szigetek

Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét, hogy az egyes országokba történő **beutazás aktuális feltételeiről előzetesen a [Konzuli Szolgálat honlapján](#)** vagy az adott országok külképviseleteinél érdemes tájékozódni!