

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pacha Group Kft. / Pacha Travels

Hatályos: 2026. 07.09. napjától visszavonásig

Adat	Tartalom
Adatkezelő	Pacha Group Kft.
Székhely / ügyfélszolgálat / panaszkezelés	1093 Budapest, Lónyay utca 38. Fsz. 1. ajtó
Adószám	27727904-2-43
Cégjegyzékszám	01-09-437126
Engedélyszám	U-001959
E-mail	info@pachatravels.hu
Telefon	+36 70 598 8125
Weboldal	https://www.pachatravels.hu

1. A tájékoztató célja és hatálya

A jelen tájékoztató a Pacha Group Kft. utazási irodai működéséhez kapcsolódó adatkezeléseket foglalja össze. Kiterjed az ajánlatkérésre, foglalási igényre, utazási szerződésre, útlevél- és beutazási adatokra, biztosítási közreműködésre, külföldi partnerekkel történő adattovábbításra, online kérdőívekre, törzsutas / visszatérő utas jogosultság ellenőrzésére, hírlevélre, panaszkezelésre, valamint az utazások során készült fotók és videók kezelésére.

2. Irányadó jogszabályok és alapelvek

Az adatkezelésekre különösen a GDPR, az Infotv., a Ptk., az utazási csomagokra vonatkozó jogszabályok, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény, a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó szabályok, a számviteli törvény és a fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

3. Általános adatkezelési tájékoztatás

A Pacha személyes adatokat elsősorban közvetlenül az érintettől vagy a megrendelőtől kap. Előfordulhat, hogy egy megrendelő több utas nevében vagy javára jár el. Ilyen esetben a megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az érintett utasok a jelen tájékoztatót megismerjék.

Az utazási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele. A hírlevél-feliratkozás és direkt marketing hozzájárulás önkéntes.

4. Részletes adatkezelési célok

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Honlap működése, szervernaplók	IP-cím, eszközadatok, böngészőadatok, látogatás ideje	jogos érdek / technikailag szükséges működés	30–90 nap; incidens esetén szükséges ideig
Ajánlatkérés, érdeklődés	név, e-mail, telefon, érdeklődés tartalma	szerződéskötést megelőző lépések / jogos érdek	ajánlat lezárásától számított legfeljebb 2 év
Webes foglalási igény	megrendelői és utasadatok, utazás, szobatípus, megjegyzés	szerződéskötést megelőző lépések	foglalás létrejötte esetén szerződéses megőrzés; elutasítás esetén 2 év
Utazási szerződés megkötése és teljesítése	utas- és megrendelői adatok, út, díj, fizetés, szerződéses dokumentumok	szerződés teljesítése	általános igényérvényesítési idő, számviteli iratoknál 8 év
Útlevél- és beutazási adatok	útlevélszám, lejárát, állampolgárság, születési adatok, útlevélmásolat, ha szükséges	szerződés teljesítése / jogi kötelezettség / jogos érdek	utazás lezárását követően csak szükséges ideig, jogvita esetén igényérvényesítési időig
Külföldi partnereknek továbbítás	utasnév, útlevéladatok, születési adatok, állampolgárság, foglalási adatok	szerződés teljesítése	partneri / foglalási cél teljesüléséig, szükséges megőrzésig

Biztosítási közreműködés, ha releváns	név, születési adatok, utazás ideje, biztosítási termék adatai	szerződés teljesítése / szerződéskötést megelőző lépések	biztosítási ügyintézéshez szükséges ideig
Visszatérő utas / törzsutas jogosultság ellenőrzése	név, e-mail, születési dátum, korábbi utazás ténye, legutóbbi foglalás adata, törzsutas jogosultság ténye	jogos érdek	teljes foglalási adatok általános megőrzési ideje szerint; minimális jogosultsági adat legfeljebb 8 évig
Hírlevél és direkt marketing	név, e-mail, feliratkozás ideje, hozzájárulási napló	hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
Cookie-k, Google / Meta eszközök	cookie-azonosító, eszközadat, böngészési események, marketingazonosítók	hozzájárulás / jogos érdek a cookie típusától függően	cookie-mátrix szerint
Panaszkezelés, kárigény	panasz, foglalási adatok, bizonyítékok, válaszok, jegyzőkönyvek	jogi kötelezettség / jogos érdek	fogyasztói panasz és válasz: 3 év; jogvita esetén szükséges ideig

5. Címzettek és adattovábbítások

- légitársaságok, szálláshelyek, helyi partnerek és programszolgáltatók;
- biztosítók, ha a Pacha biztosításkötésben közreműködik;
- hatóságok, nemzeti parkok, vízum- vagy beutazási szolgáltatók;
- informatikai szolgáltatók, tárhelyszolgáltató, webfejlesztő;
- könyvelő, jogi képviselő, panaszkezeléssel érintett szolgáltató;
- hírlevél- és marketingrendszerek, ha az érintett ehhez hozzájárult.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Európai Gazdasági Térségen kívüli utazásoknál szükség lehet személyes adatok harmadik országba történő továbbítására szállodák, helyi irodák, légitársaságok, hatóságok vagy programszolgáltatók részére. Az adattovábbítás célja az utazási szerződés teljesítése és az utazási szolgáltatások megszervezése.

7. Érintetti jogok

Az érintett jogosult hozzáférést kérni adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, jogosult adathordozhatóságra, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A fotó- és videókezelés esetén az érintett tiltakozhat a róla készült felismerhető felvétel felhasználása ellen.

8. Panasz és jogorvoslat

Adatvédelmi kérdéssel vagy kérelemmel a Pacha a info@pachatravels.hu e-mail címen vagy a 1093 Budapest, Lónyay utca 38. Fsz. 1. ajtó címen kereshető. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

1. melléklet – Cookie-tájékoztató és cookie-mátrix

Kategória	Cél	Jogalap	Megőrzés
Szükséges cookie-k	weboldal működtetése, biztonság, munkamenet	jogos érdek / technikai szükségesség	munkamenet vagy rövid technikai idő
Analitikai cookie-k	látogatottságmérés, statisztika	hozzájárulás, ha nem anonimált / adott beállítás szerint	14 hónap
Marketing cookie-k	Google Ads, remarketing, Meta Pixel	hozzájárulás	180 nap
Hírlevél mérési eszközök	megnyitás, kattintás, érdeklődési kör	hozzájárulás / jogos érdek a konkrét beállítás szerint	leiratkozásig vagy kampánycél teljesüléséig