

ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webes foglalási igényekhez és utazási csomagokra

Hatályos: 2026. 07.09. napjától visszavonásig

1. A tájékoztató célja

A dokumentum célja, hogy az utas a webes foglalási folyamat megkezdése előtt egyértelmű tájékoztatást kapjon a technikai lépésekről, az adatbeviteli hibák javításáról, a visszaigazolásokról, az iktatásról, a hozzáférhetőségről és az utazási szerződés létrejöttéről.

2. A webes foglalási űrlap jogi jellege

A Pacha honlapján található foglalási űrlap foglalási igény beküldésére szolgál. Az űrlap elküldése önmagában nem hozza létre az utazási szerződést, és nem minősül a foglalás végleges visszaigazolásának.

Az automatikus technikai visszaigazolás kizárólag azt igazolja, hogy a Pacha rendszere a foglalási igényt megkapta. Nem jelenti azt, hogy az utazáson van szabad hely, a társítás megoldható, a repülőjegy vagy szobakapacitás rendelkezésre áll, vagy a Pacha a szerződéskötést elfogadta.

3. A szerződés létrejötte

Az utazási szerződés akkor jön létre, ha a Pacha a foglalási igényt egyedi utazási szerződéssel vagy írásbeli visszaigazolással elfogadja, és az utas / megrendelő azt aláírással, e-mailben vagy más bizonyítható módon elfogadja. Az előleg megfizetése nem a szerződés létrejöttének feltétele, hanem a létrejött szerződésből eredő fizetési kötelezettség.

4. Technikai lépések

Lépés	Megnevezés	Tartalom
1.	Utazás kiválasztása	Az utas megtekinti az út oldalát, programját, díját és tájékoztatóit.
2.	Űrlap kitöltése	Az utas megadja a megrendelői és utasadatokat, utazási dátumot, szobatípust és megjegyzést.
3.	Dokumentumok megismerése	Az utas egy fő checkboxban nyilatkozik az ÁSZF, programleírás és főbb utazási adatok, formanyomtatvány, úti cél tájékoztató, elektronikus tájékoztató és adatkezelési tájékoztató megismeréséről / elfogadásáról.
4.	Foglalási igény elküldése	A gomb szövege: „Foglalási igény elküldése”.
5.	Automatikus technikai visszaigazolás	A rendszer visszaigazolja a foglalási igény beérkezését.
6.	Pacha ellenőrzése	A Pacha ellenőrzi a szabad helyet, feltételeket, társítást, szobatípust, szolgáltatói kapacitást és szükség esetén a különleges igényeket.
7.	Egyedi visszaigazolás / szerződés	A Pacha külön e-mailben megküldi az egyedi szerződést / visszaigazolást és a kapcsolódó dokumentumokat.

5. Adatbeviteli hibák javítása

Az űrlap elküldése előtt az utas köteles ellenőrizni a megadott adatokat. A rendszerben a mezők javíthatók az űrlap elküldése előtt. Ha az utas a beküldés után észlel hibát, köteles azt haladéktalanul jelezni a Pacha felé.

6. Ajánlatok, dinamikus árú szolgáltatások

A weboldalon vagy e-mailben szereplő árak a Pacha egyedi visszaigazolásáig vagy az ajánlatban megjelölt határidőig érvényesek. Repülőjegy vagy más dinamikus árú szolgáltatás ára a szolgáltató visszaigazolásáig vagy jegykiállításig változhat. Ha az ár változik, a Pacha új megerősítést kér az utastól.

7. Iktatás, hozzáférhetőség, nyelv

A Pacha a szerződéses dokumentumokat e-mailben, PDF-ben vagy papíralapon, tartós adathordozón bocsátja az utas rendelkezésére. A szerződés nyelve magyar. A Pacha a foglaláshoz kapcsolódó dokumentumátadást, elfogadásokat és e-mailes kommunikációt nyilvántarthatja.