

UTAZÁSI CSOMAG JOGSZABÁLYI TÁJÉKOZTATÓ / FORMANYOMTATVÁNY

Személyes, irodai, telefonos vagy papíralapú szerződéskötéshez

Jogszályi alap: 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 14. § és 2. melléklet.

A Pacha Group Kft. adatai

Adat	Tartalom
Utazási vállalkozás	Pacha Group Kft.
Székhely / ügyfélszolgálati cím	1093 Budapest, Lónyay utca 38. Fsz. 1. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-437126
Adószám	27727904-2-43
Engedélyszám	U-001959
Telefon	+36 70 598 8125
E-mail	info@pachatravels.hu
Honlap	https://www.pachatravels.hu
Fizetésektelenséggel szembeni védelemért felelős szervezet	Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38.; e-mail: ugyfelszolgalat@eub.hu ; telefon: +36 1 452 3580)
Illetékes hatóság	Budapest Főváros Kormányhivatala, Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály; szakmai honlap: www.mkeh.gov.hu

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Pacha Group Kft. felelős.

A Pacha Group Kft. a jogszályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésektelenné válik. A fizetésektelenséggel szembeni védelemért felelős szervezet: Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38.; e-mail: ugyfelszolgalat@eub.hu; telefon: +36 1 452 3580).

Az utazási csomagra vonatkozó legfontosabb jogok

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- A Pacha Group Kft. felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy kapcsolattartó elérhetőségét.
- Az utazók az utazási csomagot az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett, az esetleges többletköltségek megfizetésével átruházhatják más személyre.
- A részvételi díj a szerződés megkötését követően csak akkor emelhető, ha a szerződés ezt kifejezetten lehetővé teszi. A Pacha jelen szerződéses rendszerében általános egyoldalú díjemelési jogot nem tart fenn.
- Az utazók bánatpénz fizetése nélkül felmondhatják a szerződést, ha a célállomás helyén vagy közvetlen közelében felmerülő elháríthatatlan és rendkívüli körülmények jelentős mértékben befolyásolják az utazási csomag teljesítését vagy az utasok célállomásra szállítását.
- Ha az utazási szolgáltatások nem teljesíthetők a szerződés szerint, az utazók a jogszályban meghatározott esetekben díjengedményre vagy kártérítésre lehetnek jogosultak.
- Az utazásszervező köteles segítséget nyújtani az utazónak, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- A Pacha Group Kft. fizetésektelenséggel szembeni védelemmel rendelkezik a befizetett összegek visszatérítésére és szükség esetén a hazaszállításra.